

Privacy Protocol

Vertrouwenspersoon, Mediator en Coach bij Groep Holland coaching & advies

Inleiding

Dit privacy protocol beschrijft hoe Groep Holland omgaat met persoonlijke gegevens en de vertrouwelijkheid van informatie. Dit protocol is opgesteld om te waarborgen dat alle gegevens zorgvuldig worden behandeld en de privacy van cliënten wordt beschermd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doelstellingen

- Beschermen van de persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van cliënten.
- Transparantie bieden over de verwerking van persoonsgegevens.
- Voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG.
- Vertrouwen opbouwen en behouden met cliënten.

1. Verzameling van Gegevens

Mensen werkzaam bij of namens Groep Holland verzamelen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun diensten. Dit kunnen zijn:

- Naam, adres en contactgegevens.
- Geboortedatum.
- Informatie over de situatie of het probleem waarvoor begeleiding wordt gezocht.
- Eventuele andere relevante persoonlijke informatie.

2. Gebruik van Gegevens

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van begeleiding en ondersteuning aan de cliënt.
- Het afhandelen van administratieve taken.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

3. Bewaring van Gegevens

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- Gegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving.
- Zodra gegevens niet langer nodig zijn, worden ze op een veilige manier vernietigd.

4. Toegang tot Gegevens

- Alleen de vertrouwenspersoon, mediator of coach en eventueel administratief personeel hebben toegang tot de gegevens van cliënten.
- Toegang tot gegevens is beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

5. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt als strikt vertrouwelijk behandeld.
- Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij er een wettelijke verplichting is om dit te doen.

6. Rechten van de Cliënt

Cliënten hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- Het recht op inzage van hun gegevens.
- Het recht om correctie van hun gegevens te verzoeken.
- Het recht om verwijdering van hun gegevens te verzoeken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

7. Beveiliging van Gegevens

- Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang.
- Alle digitale gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en zijn versleuteld.
- Papieren documenten worden bewaard in afgesloten kasten.

8. Meldplicht Datalekken

In het geval van een datalek zullen de vertrouwenspersoon, mediator of coach onmiddellijk de nodige stappen ondernemen om het lek te stoppen en de betrokkenen te informeren. Indien vereist, wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in het Privacy Protocol

Dit privacy protocol kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De meest recente versie zal beschikbaar zijn op de website van Groep Holland.

10. Contactinformatie

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy protocol, of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact opnemen met:

Lies Verburg 06 22049911

Dit privacy protocol treedt in werking op 1 januari 2023 en is voor het laatst bijgewerkt op 4 juli 2024.

Met dit protocol zorgt Groep Holland ervoor dat de persoonlijke gegevens van cliënten zorgvuldig en respectvol worden behandeld, waarbij hun privacy te allen tijde wordt gewaarborgd.