

ALGEMENE VOORWAARDEN GROEP HOLLAND

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Groep Holland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de dienstverlening verschillende typen werkzaamheden omvat, zijn aanvullende bepalingen per diensttype van toepassing zoals opgenomen in de bijlagen.

1.2 Totstandkoming overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden.

1.3 Dienstverlening

De dienstverlening geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. Groep Holland zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle noodzakelijke informatie.

1.4 Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. Beëindiging kan met inachtneming van een redelijke termijn of per direct bij zwaarwegende redenen.

1.5 Overmacht

In geval van overmacht is Groep Holland niet gehouden tot nakoming van verplichtingen. Reeds verrichte werkzaamheden kunnen in rekening worden gebracht.

1.6 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is deze beperkt tot het gefactureerde bedrag (max. 6 maanden).

1.7 Honorarium

Het honorarium wordt bepaald op basis van bestede tijd en geldende tarieven. Kosten en btw worden afzonderlijk in rekening gebracht.

1.8 Betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

1.9 Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van Groep Holland en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

1.10 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE A – TEAMTRAININGEN

Annulering

Annulering van teamtrainingen kan kosteloos plaatsvinden tot 21 dagen vóór de geplande datum.

Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór de geplande datum wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

Bij annulering minder dan 7 dagen vóór de geplande datum wordt 100% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

Deelnemers

Afwezigheid van deelnemers (no-show) geeft geen recht op restitutie.

BIJLAGE B – COACHING

Annulering en verplaatsen van afspraken

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór de geplande afspraak.

Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij het niet verschijnen (no-show) wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Wijze van annuleren

Annuleringen dienen telefonisch of via een bericht (app) te worden doorgegeven.

Overmacht

In geval van aantoonbare overmacht kan de coach afwijken van bovenstaande regeling.